



ROOM DIRECTORY



ΚΑΛΩΣ ΟΡΙΣΑΤΕ

Αγαπητέ Φιλοξενούμενε,

Με ιδιαίτερη χαρά σας καλωσορίζουμε στο Lucy Hotel.

Σε αυτό τον οδηγό θα βρείτε πληροφορίες που θα χρειαστείτε κατά την διάρκεια της παραμονής σας στο ξενοδοχείο μας.

Σας ευχόμαστε καλή διαμονή και σας παρακαλούμε να μην διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας για οτιδήποτε χρειαστείτε.

Για το Τμήμα Υποδοχής καλέστε 100



WELCOME

Dear Guest,

It is with great pleasure that we welcome you to Lucy Hotel.

In this guide you will find all the information you will need during your stay at our hotel.

We wish you a pleasant stay and please do not hesitate to contact us for anything you may wish.

For Reception call 100

Αεροπορικές Μετακινήσεις & Εισιτήρια

Όλες οι πτήσεις γίνονται από το αεροδρόμιο Μέγας Αλέξανδρος.

Για πληροφορίες επικοινωνήστε με το τμήμα πληροφοριών του αεροδρομίου 2510 229000.

Εάν χρειάζεστε περαιτέρω βοήθεια με τα εισιτήρια σας, απευθυνθείτε στο Τμήμα Υποδοχής.

Αλληλογραφία

Θα παραδοθεί αμέσως στο δωμάτιό σας.

Για να αποστείλετε την αλληλογραφία σας απευθυνθείτε στο Τμήμα Υποδοχής.

Αναχώρηση / Αποσκευές

Δείχνοντας τον απαραίτητο σεβασμό στους πελάτες που έπονται, παρακαλείσθε να ελευθερώνετε το δωμάτιό σας μέχρι τις 11:00 το πρωί.

Για παράταση της διαμονής σας παρακαλούμε να επικοινωνήσετε έγκαιρα με το Τμήμα Υποδοχής.

Αξιοθέατα

Παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με το Τμήμα Υποδοχής.

Air Travel & Tickets

All flights depart from Megas Alexandros Airport.

For any information you can contact the airport information department at +30 2510 229000.

If you need further assistance with your tickets, please contact the Reception Department.

Correspondence

It will be delivered immediately to your room.

To send your mail, please contact the Reception.

Departure / Baggage

Showing the necessary respect to the following customers, please vacate your room by 11:00 noon. To extend your stay, please contact the Reception Department in good time.

Local Sights

Please contact the Reception Department.

Αφύπνιση

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Τμήμα Υποδοχής.

Business Center

Βρίσκεται στο ισόγειο του ξενοδοχείου όπου μπορείτε να πραγματοποιήσετε τις συναντήσεις σας. Διαθέτει γραφείο, τραπέζι συναντήσεων και μόνιτορ για παρουσιάσεις. Παρακαλούμε απευθυνθείτε στο Τμήμα Υποδοχής.

Γιατροί

Για την εξυπηρέτηση σας παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Τμήμα Υποδοχής.

Γραμματειακή Υποστήριξη

Παρακαλούμε απευθυνθείτε στο Τμήμα Υποδοχής.

Εκδηλώσεις / Επαγγελματικές Συναντήσεις

Το ξενοδοχείο διαθέτει άρτια εξοπλισμένους συνεδριακούς χώρους δυναμικότητας μέχρι 800 άτομα για κάθε είδους επαγγελματική συνάντηση ή κοινωνική εκδήλωση.

**Για πληροφορίες,
επικοινωνήστε με το Τμήμα
Πωλήσεων στο 702.**

Wake-up Call

Please contact the Reception Department.

Business Center

It is located on the ground floor of the hotel where you can hold your meetings. It has a desk, a meeting table and a monitor for presentations. Please contact the Reception Department.

Doctors

For this service please contact the Reception Department.

Secretarial support

Please contact the Reception Department.

Events / Business Meetings

The hotel has well-equipped conference rooms with a capacity of up to 800 people for any kind of business meeting or social event.

**For information,
contact the Operations
Department at 702.**

Εκκλησίες

Για σχετικές πληροφορίες, καλέστε το Τμήμα Υποδοχής.

Ενοικίαση Αυτοκινήτων

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Τμήμα Υποδοχής.

Έξοδοι κινδύνου

Παρακαλούμε ενημερωθείτε σχετικά με τις διαδικασίες αντιμετώπισης έκτακτων καταστάσεων μελετώντας τη σχετική πινακίδα στο δωμάτιό σας και την ειδική ενότητα αυτού του οδηγού.

Επικοινωνία μεταξύ των δωματίων

Για να τηλεφωνήσετε σε κάποιο δωμάτιο πληκτρολογήστε τον τριψήφιο αριθμό του δωματίου που επιθυμείτε να καλέσετε.

Εφημερίδες

Ημερήσιος τοπικός τύπος προσφέρεται δωρεάν, στη ρεσεψιόν του ξενοδοχείου. Αν επιθυμείτε κάποια συγκεκριμένη εφημερίδα μπορούμε να σας την φέρουμε.

Churches

For relevant information, call the Reception Department.

Car rental

Please contact the Reception Department.

Emergency exits

Please familiarize yourself with emergency procedures by reading the relevant sign in your room and the specific section of this guide.

Communication between rooms

To call a room, enter the three-digit number of the room you wish to call.

Newspapers

A daily local newspaper is offered free of charge at the hotel reception. If you want a specific newspaper, we can bring it to you.

Εστιατόρια

Παρακαλούμε Ανατρέξτε στο τμήμα του ενημερωτικού φυλλαδίου [Εστιατόρια – Μπαρ].

Εισιτήρια Τοπικών Εκδηλώσεων

Για την εξυπηρέτησή σας παρακαλούμε απευθυνθείτε με το Τμήμα Υποδοχής.

Ηλεκτρικό ρεύμα

Η τάση του ηλεκτρικού ρεύματος στην Ελλάδα είναι 220volt. Εάν επιθυμείτε μετασχηματιστή, επικοινωνήστε με το Τμήμα Υποδοχής.

Ησυχία

Εάν θέλετε να μην ενοχληθείτε παρακαλούμε τοποθετήσετε την ένδειξη [*Μην ενοχλείτε*] στην πόρτα του δωματίου σας.

Θυρίδες ασφαλείας

Για τη προστασία των πολύτιμων αντικειμένων σας, όλα τα δωμάτια διαθέτουν θυρίδες ασφαλείας χωρίς χρέωση. Σας συνιστούμε να τις χρησιμοποιείτε, καθώς το ξενοδοχείο δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για αντικείμενα που δεν έχει παραλάβει για φύλαξη.

Restaurants

Please refer to the [Restaurants – Bars] section of the brochure.

Local Events Tickets

For more information, please contact the Reception Department.

Electricity

The voltage of electricity in Greece is 220 volts. If you would like an adapter, please contact the Reception Department.

Quiet

If you wish not wish to be disturbed please place a [*Do Not Disturb*] sign on your room door.

Safety deposit boxes

To protect your valuables, all rooms have safety deposit boxes free of charge. We recommend that you use them, as the hotel assumes no responsibility for items not received for safekeeping.

Οδηγίες χρήσης θυρίδας ασφαλείας

1. Πατήστε το κόκκινο κουμπί στην εσωτερική πλευρά της πόρτας,
2. Πληκτρολογήστε τον κωδικό που επιθυμείτε,
3. Πατήστε το κουμπί START και κλειδώστε.
3. Πατήστε το κουμπί START
4. Πληκτρολογήστε τον κωδικό σας,
5. Πατήστε το κουμπί START και ξεκλειδώστε.

Ίντερνετ

Πρόσβαση στο Internet παρέχεται δωρεάν με σύνδεση στο γραφείο του δωματίου (data port ή Wi Fi)

Καμαριέρα

Αν χρειάζεστε κάτι για το δωμάτιό σας ή επιθυμείτε να καθαριστεί συγκεκριμένη ώρα της ημέρας, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Τμήμα Υποδοχής.

Κλειδιά

Με την άφιξή σας στο ξενοδοχείο θα παραλάβετε κάρτα-κλειδί για κάθε δωμάτιο. Σε περίπτωση που χρειαστείτε επιπλέον κάρτα είτε την χάσετε, παρακαλούμε απευθυνθείτε στη Υποδοχή.

Safety deposit box instructions

1. Press the red button on the inside of the door,
2. Enter the desired code, 3. Press the START button and lock.
3. Press the START button
4. Enter your password,
5. Press the START button and unlock.

Internet

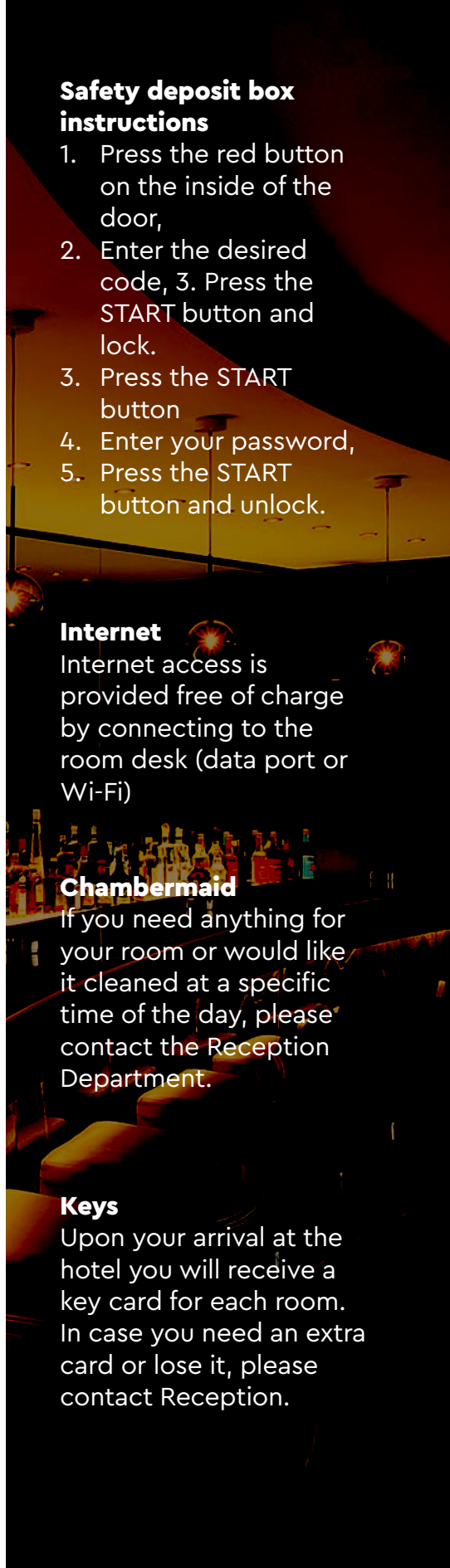
Internet access is provided free of charge by connecting to the room desk (data port or Wi-Fi)

Chambermaid

If you need anything for your room or would like it cleaned at a specific time of the day, please contact the Reception Department.

Keys

Upon your arrival at the hotel you will receive a key card for each room. In case you need an extra card or lose it, please contact Reception.



Κλιματισμός και Θέρμανση

Το ξενοδοχείο διαθέτει κεντρικό σύστημα ψύξης – θέρμανσης. Μπορείτε να ρυθμίσετε τη θερμοκρασία από τον διακόπτη που βρίσκεται στο δωμάτιο.

Λουλούδια

Επικοινωνήστε με το Τμήμα Υποδοχής.

Μαξιλάρια

Εάν επιθυμείτε επιπλέον μαξιλάρια ή διαφορετικό τύπο μαξιλαριού, επικοινωνήστε με το Τμήμα Υποδοχής.

Μασάζ και Σάουνα

Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλούμε **επικοινωνήστε με το Σπα στο 615**

Μετασχηματιστές

Επικοινωνήστε με το Τμήμα Υποδοχής.

Μίνι Μπαρ Δωματίου

Θα το βρείτε στο έπιπλο στη ντουλάπα. Τα είδη αντικαθίστανται καθημερινά. Οι τιμές αναγράφονται στον κατάλογο που υπάρχει και οι καταναλώσεις χρεώνονται στο λογαριασμό σας.

Air conditioning and heating

The hotel has a central cooling-heating system. You can adjust the temperature from the switch located in the room.

Flowers

Contact the Reception Department.

Pillows

If you would like additional pillows or a different type of pillow, please contact the Reception Department.

Massage and Sauna

For more information ***please contact the Spa at 615***

Plug Transformers

Contact the Reception Department.

Room Mini Bar

You'll find it on the piece of furniture in the closet. Items are replaced daily. The prices are listed in the existing catalog and the consumptions are charged to your account.

Μοδίστρα

Είναι στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε μικρή επιδιόρθωση μπορεί να χρειαστείτε. Επίσης υπάρχουν σετ ραπτικής σε όλα τα δωμάτια.

Παιδικά Κρεβάτια

Επικοινωνήστε με το Τμήμα Υποδοχής.

Πάρκινγκ

Υπάρχει πάρκινγκ ανοιχτό όλο το 24ωρο γύρω και μπροστά από το ξενοδοχείο.

Πετσέτες Πισίνας – Θαλάσσης

Το ξενοδοχείο προμηθεύει όλους του πελάτες με πετσέτες πισίνας και θαλάσσης. Παρακαλείσθε να μην χρησιμοποιείτε τις πετσέτες δωματίου στην πισίνα ή την θάλασσα.

Πισίνα

Λειτουργεί κατά τους θερινούς μήνες πάντα με παρουσία ναυαγοσώστη.

Ωράριο: 10:00 – 18:00

Πιστωτικές Κάρτες

Δεχόμαστε τις κυριότερες πιστωτικές κάρτες. Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Τμήμα Υποδοχής.

Seamstress

It is at your disposal for a small repair can be completed. There are also sewing kits in all rooms.

Children's beds

Contact the Reception Department.

Parking

There is a 24-hour parking lot around and in front of the hotel.

Pool – Beach towels

The hotel supplies all guests with pool and beach towels. do not use the room towels in the pool or the sea.

Pool

It operates during the summer months with the presence of a lifeguard.

Hours: 10:00 – 18:00

Credit cards

We accept major credit cards. For more information please contact the Reception Department.

Πλύσιμο ρούχων και στεγνό Καθάρισμα

Σακούλες πλυντηρίου και καθαριστηρίου υπάρχουν στην ντουλάπα. Συμπληρώστε τη λίστα που υπάρχει με τα στοιχεία σας. Υπάρχει δυνατότητα καθαρισμού ρούχων την ίδια ημέρα για παραγγελίες που δίνονται μέχρι τις 09.00 πμ από Δευτέρα έως Παρασκευή (εκτός από αργίες και Σαββατοκύριακα). Για την εξυπηρέτησή σας καλέστε το Τμήμα Υποδοχής.

Προμήθειες πρώτων βοηθειών

Σε περίπτωση μικροατυχήματος μπορείτε να βρείτε προμήθειες πρώτων βοηθειών, παρακαλούμε απευθυνθείτε στο Τμήμα Υποδοχής.

Πρωινό

Στο Εστιατόριο "Anatoli" σερβίρεται πρωινό από τις 07.00 μέχρι τις 10.00. Εάν επιθυμείτε μπορείτε επίσης να παραγγείλετε πρωινό μέσω του Room Service. **Καλέστε 720 για το εστιατόριο ή το Τμήμα Υποδοχής.**

Laundry and Dry Cleaning

Laundry and dry cleaner bags are in the closet. Complete the existing list with your details. Same day dry cleaning is available for orders placed by 09.00am Monday to Friday (excluding holidays and weekends). For your service, call the Reception Department.

First aid supplies

In case of a minor accident you can find first aid supplies, please contact the Reception Department.

Breakfast

At the "Anatoli" Restaurant, breakfast is served from 07.00 to 10.00. If you wish you can also order breakfast via Room Service. **Call 720 for the restaurant or Reception Department.**

Πυρασφάλεια

Το Lucy Hotel είναι εξοπλισμένο με σύστημα προστασίας ζώνης προηγμένης τεχνολογίας. Κάθε δωμάτιο διαθέτει ανιχνευτή καπνού. Κατά την άφιξή σας προτείνουμε να αφιερώσετε λίγο χρόνο για να διαβάσετε τις οδηγίες που αναγράφονται πίσω από την πόρτα του δωματίου σας καθώς και στο ειδικό τμήμα του παρόντος οδηγού. Για τη ασφάλειά σας οι ανελκυστήρες δεν λειτουργούν σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης.

Στεγνωτήρας Μαλλιών

Κάθε δωμάτιο είναι εξοπλισμένο με στεγνωτήρα μαλλιών, τον οποίο θα βρείτε στο μπάνιο του δωματίου σας.

Συντήρηση

Για οποιοδήποτε τεχνικό πρόβλημα παρουσιαστεί, απευθυνθείτε στο Τμήμα Υποδοχής.

Ταξί

Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Τμήμα Υποδοχής.

Fire safety

Lucy Hotel is equipped with an advanced technology zone protection system. Each room has a smoke detector. Upon arrival we recommend that you take some time to read the instructions on the back of your room door as well as in the special section of this guide. For your safety the elevators do not operate in an emergency.

Hair dryer

Each room is equipped with a hairdryer, which you will find in the bathroom of your room.

Maintenance

For any technical problem, contact the Reception Department.

Cab

For the best service, please contact the Reception Department.

Ταξίδια και Εκδρομές

Επισκέψεις στα αξιοθέατα καθώς και άλλες διευθετήσεις σχετικά με ταξίδια μπορούν να γίνουν με Τμήμα Υποδοχής.

Ταχυμεταφορές / Ταχυδρομείο

Για αποστολή επιστολών ή μικρό-δεμάτων μέσω Υπηρεσιών Ταχυμεταφοράς, παρακαλούμε απευθυνθείτε στο Τμήμα Υποδοχής.

Υπηρεσία Απολεσθέντων

Όλα τα χαμένα αντικείμενα όπου βρίσκονται και αναφέρονται στο Τμήμα Υποδοχής, διατηρούνται σε ειδικό χώρο φύλαξης.

Υπηρεσία Δωματίου

Επιλέξτε από μια ποικιλία κρύων ή ζεστών γευστικών προτάσεων, αλλά και ποτών, μέσα στην άνεση του δωματίου σας. Παρακαλούμε σκανάρετε τοqr code και δείτε τον σχετικό κατάλογο.

Για παραγγελίες καλέστε:

- **710 για το μπαρ**
- **720 εστιατόριο Anatoli**
- **730 ala carte North 40-55**

Φαρμακείο

Για διημερεύοντα και διανυκτερεύοντα φαρμακεία παρακαλούμε απευθυνθείτε στο Τμήμα Υποδοχής.

Traveling around & Excursions

Related sightseeing and other travel arrangements can be made with the Reception Department.

Couriers / Post Office

To send letters or small parcels via Courier Services, please contact the Reception Department.

Lost and Found Service

All lost items found are reported to the Reception Department and are kept in a special storage area.

Room service

Choose from a variety of cold or hot tasting proposals, as well as drinks, in the comfort of your room. Please scan the qr code and view the related catalog.

For orders call:

- **710 for the bar**
- **720 restaurant Anatoli**
- **730 a la carte North 40-55**

Pharmacy

For two-day and overnight pharmacies, please contact the Reception Department.

Φαξ

Τα εισερχόμενα φαξ αποστέλλονται απευθείας στο δωμάτιό σας. Για αποστολή και παραλαβή φαξ, παρακαλώ απευθυνθείτε στο Τμήμα Υποδοχής.

Φωτοτυπίες

Για τις φωτοτυπίες σας παρακαλούμε απευθυνθείτε στο Τμήμα Υποδοχής.

Ωράριο Λειτουργίας Καταστημάτων

Τα περισσότερα καταστήματα στη Καβάλα ακολουθούν το εξής **ωράριο λειτουργίας:**
Δευτέρα, Τετάρτη και Σάββατο: 09.00 έως 15.00
Τρίτη, Πέμπτη και Παρασκευή: 09.00 έως 14.30 και 17.00 έως και 20.30

Για περαιτέρω πληροφορίες απευθυνθείτε στο Τμήμα Υποδοχής.

Fax

Incoming faxes are sent directly to your room. To send and receive faxes, please contact the Reception Department.

Photocopies

For your photocopies, please contact the Reception Department.

Opening Hours of Stores

Most shops in Kavala follow the following **opening hours:**
Monday, Wednesday and Saturday: 09.00 to 15.00
Tuesday, Thursday and Friday: 09.00 to 14.30 and 17.00 to 20.30

For further information contact the Reception Department.



Enjoy your stay